

領事サービス向上・改善のためのアンケート調査

形式①

在ペルー日本国大使館

日頃より当館領事行政サービスをご利用いただきましてありがとうございます。当館では、担当地域内に在住されている邦人の皆様から当館の領事行政サービスに対する評価、ご意見、ご要望等をお伺いし、領事サービスの向上・改善に取り組んで参りたいと思います。

つきましては、「ご記入に関する注意事項」をご一読の上、アンケート調査にご協力いただけますようお願い申し上げます。なお、アンケート調査結果の概要は、外務省ホームページに後日掲載される予定です。

(ご記入に関する注意事項)

- 1 【☆】指定の質問には必ずお答えください。【☆】指定のない質問には該当される方のみお答えください。
- 2 次にご回答いただく質問の指定がないかぎり、質問の順番に従ってご回答ください。
- 3 ご回答(選択肢)に関する補足などのご意見(コメント)があれば、質問13の回答欄に記述してください。
- 4 枠内で囲まれている選択肢の下に○をつけてください。

質問1: 当館の担当地域(※)内にお住まいですか。【☆】

1.はい	2. いいえ

※当館の担当地域がご不明の方は当館ホームページでご確認するか、当館に直接ご照会ください。

質問2: 貴方様の性別をお教えてください。【☆】

1.男性	2. 女性

質問3: 貴方様の年齢を教えてください。【☆】

1. 20歳未満	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70歳以上

質問4: 当館事務所(領事窓口)を利用されたことがおありですか。【☆】

1. ある	2. ない

→「ない」とお答えいただいた方は質問5へ

質問4(1): 質問4に「ある」とお答えいただいた方、事務所(領事窓口)がどこにあるかすぐにわかりましたか。

1.すぐにわかった	2. わかった	3. 少し迷ったがわかった	4. かなり迷ったが何とかわかった	5. 非常に迷って、わからなかった

質問4(2): 質問4に「ある」とお答えいただいた方、入館時(セキュリティーチェック)の対応はいかがでしたか。

1.非常に丁寧	2. まあ丁寧	3. 普通	4. どちらかといえば丁寧ではない	5. まったく丁寧ではない

質問4(3): 質問4に「ある」とお答えいただいた方、領事窓口の対応はいかがでしたか。

1.非常に丁寧	2. まあ丁寧	3. 普通	4. どちらかといえば丁寧ではない	5. まったく丁寧ではない

質問5: 当館にお電話されたことはありますか。【☆】

1. ある	2. ない

→「ない」とお答えいただいた方は質問6へ

質問5(1): 質問5に「ある」とお答えいただいた方、その対応についてお教えてください。

1.非常に丁寧	2. まあ丁寧	3. 普通	4. どちらかといえば丁寧ではない	5. まったく丁寧ではない

--	--	--	--	--

(次のページに続く)

質問6: 当館のホームページがあるのをご存じですか。【☆】

1. 知っており、利用している	2. 知っているが、利用していない	3. 知らない

→「2.」及び「3.」を選択された方は質問7へ



質問6(1): 質問6に「利用している」とお答えいただいた方、そこには必要な情報がのっていましたか。

1. 十分	2. まあ十分	3. 普通	4. どちらかといえば不十分	5. 不十分

質問7: 当館からのメール等によるお知らせや情報を受けたことはありますか。【☆】

1. 受けたことがある	2. 受けたことがない

→「受けたことがない」とお答えいただいた方は質問8へ



質問7(1): 質問7に「受けたことがある」とお答えいただいた方、その内容についていかがでしたか。

1. 十分	2. まあ十分	3. 普通	4. どちらかといえば不十分	5. 不十分

質問8: 外務省海外旅行登録「たびレジ」(※)をご存じですか。【☆】

1. はい	2. いいえ

※「たびレジ」の概要については当館ホームページでご確認いただくか、当館に直接ご照会ください。

→「いいえ」とお答えいただいた方は質問10へ



質問8(1): 質問8に「はい」とお答えいただいた方、どのように知りましたか。

1. 在外公館のホームページ	2. 領事窓口	3. 現地情報誌等	4. 領事出張サービス	5. 日系企業等への個別訪問	6. その他

質問9: 「たびレジ」に登録したことがありますか。【☆】

1. はい	2. いいえ

→「いいえ」とお答えいただいた方は質問9(3)へ



質問9(1): 質問9に「はい」とお答えいただいた方、手続きはいかがでしたか。

1. 簡単だった	2. 面倒だった	3. よくわからない



質問9(2): 質問9(1)にお答えいただいた方、利用いただいた感想についてお書きください。 →質問10へ

質問9(3): 質問9に「いいえ」とお答えいただいた方、登録いただけない理由があれば以下にお書き下さい。

(次のページに続く)

質問10: 海外(貴地)に3ヶ月以上滞在していますか。または, する予定ですか【☆】

1. はい	2. いいえ

→「いいえ」とお答えいただいた方は質問12へ



質問10(1): 質問10に「はい」とお答えいただいた方, 在留届(※)を提出されていますか。

1. はい	2. いいえ	3. よくわからない

※在留届は, 旅券法(第16条)により, 海外に3ヶ月以上滞在する場合, 届出が義務づけられています。

質問11: 当館所在地から遠隔の地域に居住されている邦人の皆様に伺います。

当館では利便性向上のため, 領事出張サービス(※)を実施しているのをご存じですか。

1. 知っており, 利用している	2. 知っているが, 利用できていない	3. 知らない

※本サービス実施都市や頻度などの詳細は当館にご照会ください。

→「2. 」及び「3. 」を選択された方は質問12へ



質問11(1): 質問11に「利用している」とお答えいただいた方, その利便性はいかがですか。

1.非常に利用 しやすい	2. どちらかとい えば利用しやすい	3. 普通	4. どちらかとい えば利用しにくい	5. 非常に利用し にくい	6. その他

質問12: 当館の行政サービスをご利用いただいた方に伺います。当館のサービスに満足しましたか。

1.非常に満足	2. どちらかとい えば満足	3. 普通	4. どちらかとい えば不満	5. 非常に不満	6. その他

質問13: 上記ご回答の補足や当館の行政サービスに対するご意見・ご要望等ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。